

## プライバシーポリシー

当社がお客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。当社はお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくしてお客様とのおつきあいはあり得ないと考えております。

今般 法令の改定に鑑み、より一層のお客様との信頼関係を築くため、ここに当社としてのプライバシーポリシーを公開いたします。

1. 当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。

- ① 定期点検、車検および保険満期のご案内等を提供するため、郵便・電話・電子メール等の方法によりお知らせすること
- ② 当社において取扱う商品・サービス等あるいは各種イベント・キャンペーン等の開催について、郵便・電話・電子メール等の方法でご案内すること
- ③ 商品開発あるいはお客様満足度向上策検討のため、郵便・電話・電子メール等の方法によりアンケート調査を実施すること
- ④ 与信判断および与信管理
- ⑤ 保険代理店として、下記会社の損害保険の締結の代理、生命保険の媒介およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務に必要な範囲で利用すること

### 【取扱保険会社】

損害保険ジャパン株式会社、東京海上日動火災保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、

三井住友海上あいおい生命保険株式会社、SOMPOひまわり生命株式会社、東京海上日動あんしん生命株式会社

2. 当社は、原則次の場合を除いて、お客様情報を他社、第三者に提供いたしません。

- ① お客様が同意されている場合
- ② 日野自動車株式会社および日野自動車と情報提供契約を締結した者との間で共同利用する場合
  - ・当社の販売する商品・サービスの情報のご提供および円滑なアフターサービスを実施するためお客様の情報を共同で利用させていただくことがあります。
  - この場合、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、ファクシミリ番号およびお取引に関する情報を共同で利用させていただきます。
- ③ 委託先会社として守秘義務契約を締結した上でお客様情報の取扱いをする場合
  - ・当社は個人データを適正に扱っている者を選定し、安全管理措置を確保します。
- ④ 法令により必要と判断される場合等

なお、お客様のデータを第三者に提供、あるいは取得した時は提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録した上、保管します。

3. 当社は、お客様の個人情報について、紛失・毀損することがないよう厳重な管理を行います。また、外部への流出防止だけでなく、情報の改ざんの危険や外部からの不正なアクセスに対して適切かつ厳重なセキュリティ対策を実施し、お客様の個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、お客様がご本人様の個人情報の確認、訂正・利用停止等を希望される場合は、当社の定める書面の提出により開示等に応じます。開示請求等 当社の定める書面の入手方法につきましては、当社の個人情報の取扱に関するお問い合わせ窓口までお問合せください。保険会社の保有データに関しては保険部門から当該会社に対してお取次ぎいたします。弊社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

また開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証等）をご用意ください。なお、個人情報の開示にあたりましては、1項目あたり1,080円を手数料としてお支払いいただきます。

5. 当社は、個人情報の取扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

6. 当社は、お客様の個人情報の取扱いに関する日本の法令、関係官庁のガイドライン、その他の規範を遵守します。

7. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口および共同利用の管理責任者：総務統括室（TEL 099-253-3124）

南九州日野自動車株式会社

代表取締役社長 堂園 浩

2024年6月